Augur — Conditions générales de vente

Nov 1, 2026 · @Cyrille Jourdan

Version 4 du 01/11/2026, applicable aux commandes passées à compter de sa mise en ligne sur www.augurauto.com/cgv. Elle remplace la version 3 du 13/10/2026.

Article 1 — Éditeur

Le service Augur est édité par Cyrille Jourdan, entrepreneur individuel (micro-entreprise), nom commercial « Augur », immatriculé au Registre du commerce et des sociétés de Marseille sous le numéro 510 086 952, 97 Route Nationale, 13780 Cuges-les-Pins. TVA non applicable, art. 293 B du CGI.

Contact : contact@augurauto.com. Site vitrine : www.augurauto.com. Application : app.augurauto.com.

Article 2 — Définitions

- **Service** : l'application Augur et les fonctionnalités d'analyse d'annonces de véhicules et d'estimation de véhicules qu'elle propose.
- **Crédit** : unité de compte du Service. Un Crédit donne droit à un Rapport. Les Crédits sont achetés par Packs et alimentent un solde unique, utilisable pour une Analyse comme pour un Valor.
- **Pré-analyse** : aperçu gratuit et sans engagement d'une annonce, proposé en permanence.
- **Analyse** : analyse complète d'une annonce, donnant lieu à un Rapport Augur. Elle coûte 1 Crédit.
- **Rapport** : document de synthèse produit par le Service, consultable en ligne et téléchargeable en PDF. Le Rapport Augur comprend notamment un score sur 100, cinq axes d'évaluation, des points de vigilance et un verdict. Le Rapport Valor est l'Estimation décrite à l'article 9 bis.
- **Dossier** : l'ensemble constitué d'un véhicule, de son Analyse et de sa Réanalyse incluse.
- **Réanalyse** : nouvelle lecture du Dossier, incluse dans le prix de l'Analyse, après ajout de pièces par le Client (article 9.3).
- **Valor** : service d'estimation indicative de la valeur d'un véhicule dont le Client est propriétaire, établie à partir des informations qu'il déclare (article 9 bis). Le résultat est l'Estimation.

- **Aperçu Valor** : aperçu gratuit et sans engagement de l'Estimation, sous la forme d'une fourchette de valeur, proposé en permanence contre la saisie d'une adresse e-mail ou la connexion à un compte (article 9 bis.2).
- **Pack** : lot de 1, 5 ou 10 Crédits vendu par Augur.
- **Avantage** : Crédit ou Rapport offert par Augur, sans paiement, dans les conditions de l'article 8.
- **Référence de cotation** : valeur indicative de comparaison utilisée par Augur pour situer un prix ou la valeur d'un véhicule (article 4.4).
- **Client** : toute personne qui commande des Crédits. Le Consommateur est le Client personne physique qui n'agit pas à des fins professionnelles.

Article 3 — Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (les « CGV ») régissent la vente de Crédits via app.augurauto.com, et leur utilisation pour obtenir des Rapports. Elles s'appliquent aux Consommateurs comme aux Clients professionnels. Les dispositions propres aux Consommateurs (rétractation, garanties légales, médiation) ne bénéficient qu'aux Consommateurs.

En passant commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance des CGV et les accepter sans réserve. Elles sont rédigées en français. L'application peut être affichée en anglais pour la commodité du Client ; seule la version française des CGV fait foi.

Article 4 — Description du Service

4.1 Nature du Service. Augur est un outil d'aide à la décision. Il analyse les données publiées dans l'annonce et celles que le Client lui fournit, les confronte à un référentiel Porsche structuré et restitue un score, une lecture par axe et un verdict argumenté. Il propose aussi au propriétaire d'une Porsche une Estimation indicative de la valeur de son véhicule (article 9 bis).

4.2 Analyse à distance. Le Rapport est établi à distance, à partir des seuls éléments publiés dans l'annonce ou fournis par le Client, à la date indiquée sur le Rapport. L'annonce peut avoir été modifiée ou retirée depuis. Les mentions « déclaré », « déduit » et « absent » décrivent le contenu de l'annonce, non l'état réel du véhicule. Un niveau de risque faible n'est pas une garantie d'état.

4.3 Ce que le Service n'est pas. Augur n'examine pas le véhicule. Il ne remplace ni une inspection physique, ni un diagnostic mécanique, ni un contrôle technique. Il ne constitue ni une expertise, ni une certification, ni une garantie, ni un conseil juridique ou financier, et n'apprécie pas la bonne foi d'un vendeur. Il ne garantit ni l'état, ni l'origine, ni le

kilométrage, ni l'historique du véhicule, ni l'exactitude ou l'exhaustivité des informations publiées par le vendeur ou par des tiers. Le Client reste seul responsable de sa décision d'achat ou de vente. Il lui est recommandé de faire inspecter le véhicule avant tout achat.

4.4 Référence de cotation. Augur compare le prix demandé, ou situe le véhicule du Client dans le cas d'une Estimation, par rapport à une Référence de cotation indicative, établie à partir de cotes publiées par la presse spécialisée et d'observations de prix et de transactions du marché, notamment celles d'Augur. Selon les modèles, la référence repose davantage sur les cotes publiées ou sur les observations du marché. Cette référence ne constitue ni une estimation certifiée du véhicule ni un engagement sur le prix. Les mentions « au marché », « sous le marché » et « au-dessus du marché » s'entendent par rapport à elle.

4.5 Périmètre et phase bêta. Le Service porte actuellement sur les Porsche 911 (y compris les modèles d'avant 1989), Boxster, Cayman, Cayenne, Macan, Panamera et Taycan. L'Analyse porte sur des annonces publiées sur des sites tiers (notamment Le Bon Coin, mobile.de et AutoScout24) ; l'Estimation porte sur un véhicule dont le Client est propriétaire. Le Service est proposé en phase bêta : son périmètre, ses fonctionnalités et ses résultats évoluent, et des interruptions ponctuelles sont possibles.

4.6 Indépendance. Augur n'est affilié ni à Porsche, ni aux sites d'annonces cités, ni aux publications dont il utilise les cotes ; il n'en est ni l'éditeur ni le partenaire. Les marques et noms appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Article 5 — Compte utilisateur

L'achat de Crédits nécessite un compte à l'adresse e-mail confirmée, dont la création est gratuite et réservée aux personnes majeures, par e-mail et mot de passe ou par un compte Google. Le Client fournit des informations exactes, protège ses identifiants et utilise le Service pour son usage propre. Il peut supprimer son compte à tout moment. Augur peut suspendre ou fermer un compte en cas de fraude, d'usage abusif ou de non-respect de l'article 14, après en avoir informé le Client lorsque c'est possible.

Article 6 — Prix

Les prix sont exprimés en euros. TVA non applicable, art. 293 B du CGI. Aucun frais supplémentaire n'est ajouté au prix affiché avant le paiement.

Offre	Prix jusqu'au 31/12/2026 (tarif de lancement)	Prix de chaque Crédit
Pack 1 Crédit	9,99 €	9,99 €
Pack 5 Crédits	44,99 €	9,00 €

Offre	Prix jusqu'au 31/12/2026 (tarif de lancement)	Prix de chaque Crédit
Pack 10 Crédits	79,99 €	8,00 €

Un Rapport Augur coûte 1 Crédit. Un Valor coûte 1 Crédit. La Pré-analyse et l'Aperçu Valor sont gratuits.

À partir du 01/01/2027, les prix sont ceux affichés dans l'application avant le paiement. Les Crédits achetés avant cette date gardent leur valeur (1 Crédit = 1 Rapport) et leur durée de validité (article 8).

Article 7 — Commande et paiement

Le Client choisit un Pack, est redirigé vers la page de paiement sécurisée, puis confirme sa commande en cliquant sur le bouton de paiement, ce qui vaut commande avec obligation de paiement. Le paiement est exigible immédiatement, par carte bancaire, Apple Pay, Google Pay ou Link.

Les paiements sont traités par Stripe. Augur n'a pas accès aux numéros de carte et ne les conserve pas. Les Crédits achetés sont ajoutés au solde du compte du Client dès confirmation du paiement. Un justificatif de paiement et une facture sont envoyés par e-mail. En cas de paiement refusé ou interrompu, aucune commande n'est enregistrée et rien n'est prélevé.

Article 8 — Validité des Crédits et Avantages

8.1 Crédits achetés. Chaque Pack constitue un lot de Crédits valable 6 mois à compter de la date d'achat. Les Crédits sont utilisés dans l'ordre de leur date d'expiration, les plus anciens en premier. À l'expiration du délai, les Crédits non utilisés sont perdus et ne donnent lieu à aucun remboursement, sous réserve des articles 10 à 12.

8.2 Rapports produits. Les Rapports et Estimations déjà produits restent consultables depuis le compte du Client, sous réserve de la durée de validité de l'Estimation (article 9 bis.4).

8.3 Avantages. Augur peut offrir des Avantages. Un Avantage n'a pas de valeur monétaire, n'est ni remboursable, ni cumulable avec une autre remise, ni transférable, et n'est valable que pour la durée et l'usage indiqués lors de son attribution. À la date de rédaction des présentes :

1. **Rapport offert à l'inscription.** Un Rapport Augur est offert à toute personne qui crée un compte jusqu'au 31/12/2026, une seule fois par personne.
2. **Avantage Valor** (article 9 bis.6).

8.4 Utilisation d'un Avantage. Lorsqu'un Avantage est disponible et qu'il peut s'appliquer au Rapport demandé, il est utilisé avant les Crédits achetés. Augur peut, à l'ouverture de nouveaux Rapports, remplacer un Avantage non encore attribué par un autre de valeur équivalente, annoncé dans l'application avant son attribution.

Article 9 — Exécution du Service, incidents techniques et Réanalyse incluse

9.1 Décompte. Chaque lancement d'une Analyse complète ou d'un Valor complet décompte 1 Crédit du solde du Client, ou utilise un Avantage applicable (article 8.4), sauf Réanalyse incluse (article 9.3), mise à jour incluse (article 9 bis.4) ou indication contraire affichée dans l'application avant le lancement. Le Rapport ou l'Estimation est disponible en ligne dès la fin du traitement, généralement en quelques instants. Il reflète l'annonce ou les informations déclarées, et le référentiel, à la date de l'Analyse ou de l'Estimation.

9.2 Rapport non livré, Crédit rendu. Si une Analyse ou un Valor échoue pour une raison technique et qu'aucun Rapport ni résultat n'est produit, le Crédit est automatiquement rendu sur le solde du Client, ou l'Avantage utilisé lui est restitué. Il en va de même lorsqu'Augur interrompt un Rapport dont il ne peut garantir la fiabilité (par exemple une annonce incomplète ou des données contradictoires). Augur s'efforce d'assurer la disponibilité du Service, sans garantie d'accès continu, notamment pendant la phase bêta et les opérations de maintenance.

9.3 Réanalyse incluse. Chaque Analyse complète donne droit à une seule Réanalyse du même véhicule, incluse dans son prix, pendant 30 jours à compter de la génération du Rapport initial.

1. Pendant ce délai, le Client peut ajouter à son Dossier des pièces (VIN, carnet d'entretien, factures, contrôle technique, rapport d'historique, réponse du vendeur), puis confirmer qu'il a réuni toutes les pièces disponibles avant de lancer la Réanalyse.
2. La Réanalyse ne décompte aucun Crédit. Elle ne peut être lancée qu'une seule fois et expire à l'issue des 30 jours.
3. Si la Réanalyse échoue pour une raison technique sans produire de Rapport, le droit n'est pas consommé.
4. Toute réanalyse supplémentaire, ou portant sur un autre véhicule, constitue une nouvelle Analyse.
5. Le Rapport actualisé reflète les pièces fournies à la date de la Réanalyse.

Article 9 bis — Valor (estimation vendeur)

9 bis.1 Nature de l'Estimation. Valor est un outil d'aide à la décision destiné au propriétaire qui envisage de vendre son véhicule. Il situe le véhicule par rapport à la Référence de cotation (article 4.4), à partir des informations que le Client déclare, et restitue une valeur indicative sous la forme d'une fourchette et d'un prix de vente conseillé. L'Estimation ne constitue ni une expertise, ni une évaluation certifiée, ni une offre d'achat, ni un engagement sur le prix auquel le véhicule sera vendu, ni la garantie qu'il sera vendu. Augur n'est pas partie à la vente, n'agit ni comme intermédiaire ni comme mandataire du Client et ne perçoit aucune commission.

9 bis.2 Aperçu Valor. L'Aperçu Valor est gratuit et sans engagement. À partir de six informations (modèle ou génération, année, kilométrage, boîte, pays d'origine, couleur), il restitue une fourchette de valeur (« au minimum », « au mieux »). Cette fourchette s'affiche après la saisie d'une adresse e-mail ou la connexion à un compte Google ; elle est également envoyée par e-mail. Deux options, distinctes et facultatives, peuvent être cochées lors de cette saisie : le suivi mensuel de la cote du modèle par e-mail, et la réception des actualités et offres d'Augur. Ne pas les cocher n'empêche pas d'obtenir la fourchette. Le Client peut se désinscrire à tout moment par le lien prévu dans chaque e-mail. L'adresse e-mail est traitée comme décrit dans la politique de confidentialité (article 15).

9 bis.3 Estimation complète. L'Estimation complète coûte 1 Crédit. Elle tient compte, en plus de l'Aperçu Valor, des informations détaillées que le Client renseigne : numéro de série (VIN) et options, état général, nombre de propriétaires, carnet d'entretien, rapport d'historique, inspection. Son résultat dépend de l'exactitude et de l'exhaustivité de ces informations, dont le Client est seul responsable. Augur n'examine pas le véhicule et ne vérifie pas ces informations.

9 bis.4 Validité et mise à jour incluse. Une Estimation est valable 30 jours à compter de sa génération, le marché évoluant avec le temps. Pendant ce délai, le Client bénéficie d'une seule mise à jour incluse dans le prix : il peut ajuster le prix souhaité, corriger une information ou ajouter des justificatifs, mais non changer de véhicule. Si la mise à jour échoue pour une raison technique sans produire de résultat, le droit n'est pas consommé. Toute mise à jour supplémentaire, ou portant sur un autre véhicule, constitue une nouvelle Estimation.

9 bis.5 Solde unique. Valor utilise le même solde de Crédits que les Analyses : un Crédit peut servir indifféremment à l'un ou à l'autre.

9 bis.6 Avantage Valor. Lorsqu'un Valor est réglé avec un Crédit acheté, Augur offre 1 Rapport Augur, valable 3 mois à compter de l'attribution. Cet Avantage ne peut servir qu'à une Analyse d'annonce : il ne permet jamais de lancer un autre Valor. Il n'est pas accordé lorsque le Valor est réglé avec un Crédit lui-même offert ou avec un Avantage. Il est retiré

si l'achat du Crédit correspondant est remboursé, et il est restitué s'il a été utilisé pour une Analyse qui n'a pas été livrée (article 9.2). Augur peut le remplacer dans les conditions de l'article 8.4.

Article 10 — Droit de rétractation (Consommateurs)

10.1 Principe. Le Consommateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision. Il notifie sa décision à contact@augurauto.com, par une déclaration dénuée d'ambiguïté ou au moyen du formulaire figurant en annexe.

10.2 Exécution immédiate. Les Crédits étant utilisables dès le paiement, le Consommateur demande expressément, lors de la commande, l'accès immédiat au Service. Il reconnaît qu'il perd son droit de rétractation pour chaque Crédit dès que celui-ci est utilisé et que le Rapport ou le résultat correspondant est fourni (art. L.221-28 du Code de la consommation).

10.3 Effets. En cas de rétractation dans le délai, Augur rembourse les Crédits non utilisés du Pack concerné, au prorata du prix payé (prix du Pack divisé par le nombre de Crédits du Pack, multiplié par le nombre de Crédits non utilisés). Les Crédits déjà utilisés ne sont pas remboursés. Le remboursement intervient au plus tard 14 jours après réception de la demande, par le moyen de paiement utilisé pour la commande. Les Crédits remboursés sont retirés du solde du Client, et les Avantages attribués en raison de leur utilisation sont retirés s'ils n'ont pas été utilisés.

Article 11 — Remboursements

Hors rétractation, Augur rembourse le Client en cas de double paiement, de paiement erroné ou de défaut de conformité non corrigé (article 12). Tout remboursement est effectué par le moyen de paiement d'origine et entraîne le retrait du solde des Crédits correspondants, au prorata de la somme remboursée. Les Crédits déjà utilisés ne sont pas remboursés, sauf défaut de conformité. Un Crédit utilisé pour un Rapport non livré est rendu sur le solde (article 9.2) ; il n'est donc pas remboursé en argent tant qu'il peut être réutilisé.

Article 12 — Garanties légales (Consommateurs)

Le Consommateur bénéficie de la garantie légale de conformité applicable aux contenus et services numériques (art. L.224-25-12 et suivants du Code de la consommation). En cas de défaut de conformité, il peut obtenir la mise en conformité du Service, à défaut une

réduction du prix ou la résolution du contrat, dans les conditions prévues par la loi. Ces garanties s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale.

Article 13 — Responsabilité

Augur est tenu d'une obligation de moyens. Il n'est pas responsable des décisions prises par le Client à partir des Rapports et des Estimations, ni de l'exactitude ou de l'exhaustivité des informations publiées par les vendeurs ou par des tiers, ni du contenu des annonces ou de l'indisponibilité des plateformes qui les hébergent, ni de l'état réel du véhicule (article 4). Il n'est pas non plus responsable du prix auquel le Client vendra son véhicule, du délai de vente, ni du contenu des annonces que le Client publie.

Rien dans les présentes CGV n'exclut ni ne limite les droits impératifs du Consommateur, ni la responsabilité d'Augur en cas de dommage corporel, de faute lourde ou de dol. À l'égard des Clients professionnels, et dans les limites permises par la loi, la responsabilité d'Augur est limitée au prix payé pour le Crédit concerné.

Article 14 — Propriété intellectuelle et usage des Rapports et Estimations

Le Service, son référentiel, ses méthodes, ses bases de données, ses textes et ses visuels sont la propriété d'Augur. Le Client dispose, pour chaque Rapport ou Estimation obtenu, d'un droit d'usage personnel, non exclusif et non cessible, pour préparer sa décision d'achat ou de vente. Il peut communiquer son Rapport au vendeur du véhicule concerné, à un professionnel qui l'assiste ou à un proche, dans ce cadre et sous sa responsabilité ; son Estimation, à un professionnel qui l'assiste ou à un proche.

Sont interdits :

- la publication du Rapport ou de l'Estimation, en tout ou partie, sur un support public (réseaux sociaux, forums, plateformes d'annonces, sites web, avis en ligne) ;
- la revente ou la diffusion commerciale des Rapports et des Estimations ;
- l'extraction automatisée ou massive de données, la reproduction du référentiel et de la Référence de cotation, l'ingénierie inverse ;
- l'utilisation du Service pour entraîner un système d'intelligence artificielle.

Article 15 — Données personnelles

Augur traite les données personnelles du Client conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, comme décrit dans sa politique de confidentialité, accessible sur www.augurauto.com/confidentialite. Cela inclut l'adresse e-mail saisie pour obtenir

l'Aperçu Valor, utilisée pour envoyer la fourchette et, si le Client l'a demandé, le suivi mensuel de la cote et les actualités et offres. Le Client peut exercer ses droits (accès, rectification, effacement, opposition, portabilité, limitation) et se désinscrire à tout moment en écrivant à contact@augurauto.com.

Article 16 — Réclamations et médiation

Toute réclamation peut être adressée à contact@augurauto.com ou par courrier à Augur, 97 Route Nationale, 13780 Cuges-les-Pins. Augur accuse réception sous 5 jours ouvrés et apporte une réponse motivée dans un délai maximal de 30 jours.

Conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, le Consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à Augur. Les coordonnées du médiateur seront communiquées sur simple demande à contact@augurauto.com et publiées sur le site www.augurauto.com. Le Consommateur peut également recourir à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges, si elle est applicable à sa situation.

Article 17 — Signalement d'une erreur par un vendeur ou un tiers

Le vendeur d'un véhicule ou tout tiers qui estime qu'un Rapport comporte une information inexacte peut le signaler à contact@augurauto.com, en indiquant le numéro du Rapport (AUGxxxxx) et l'élément contesté, justificatifs à l'appui. Augur compare l'élément contesté avec l'annonce archivée au moment de l'Analyse et avec la version du moteur d'analyse utilisée. Si l'erreur est avérée, Augur corrige le Rapport et en informe le Client concerné ; il en tire les conséquences pour le moteur d'analyse. Ce traitement ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité.

Article 18 — Modification des CGV

Augur peut modifier les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la commande. Toute modification substantielle est portée à la connaissance des Clients ayant un compte, par tout moyen à la disposition d'Augur, avant son entrée en vigueur.

Article 19 — Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Le Consommateur peut saisir, au choix, la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable, ou celle du lieu du défendeur. Pour les Clients

professionnels, les tribunaux compétents sont ceux du ressort du siège d'Augur, sous réserve des règles impératives de compétence.

Annexe — Formulaire de rétractation

À remplir et renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention d'Augur, 97 Route Nationale, 13780 Cuges-les-Pins — contact@augurauto.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la fourniture du service suivant : Pack de Crédits Augur — offre : ……

Commandé le : ……

Nom du (des) consommateur(s) : ……

Adresse du (des) consommateur(s) : ……

Adresse e-mail du compte Augur : ……

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : ……

Date : ……

(*) Rayez la mention inutile.

Augur — Conditions générales de vente — version 4 du 01/11/2026. Nous analysons. Nous confrontons. Vous décidez.